

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY pro online kurzy a testy nabízené prostřednictvím internetového obchodu prijimacky-onlinekurzy.cz.

Provozovatel internetového obchodu prijimacky-onlinekurzy.cz a poskytovatel online kurzů a testů (dále jen kurzy) nabízených v tomto obchodě:

hikingCzechia, s.r.o. (dále také jen jako „prodávající“)

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, spisová značka C 348832

Sídlo společnosti: Úzká 112/2, 266 01 Beroun

Tel.: 608 014 607

E-mail: kurzy@prijimacky-onlinekurzy.cz

IČ: 08984361

Účet:

Banka: Fio banka, a.s.

Číslo účtu: 2301777007/2010

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“).

ZÁKAZNÍK

2. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti prodávajícího a zákazníka, který je fyzickou osobou, která uzavírá kupní smlouvu mimo svou podnikatelskou činnost jako spotřebitel (dále jen „zákazník“).

SMLOUVA

3. Tyto obchodní podmínky upravují podmínky smlouvy o poskytování online přípravných kurzů (elektronické výukové materiály).

PLATNOST OBCHODNÍCH PODMÍNEK

4. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy. Znění obchodních podmínek může společnost **hikingCzechia, s.r.o.** měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek. Pro každou smlouvu mezi prodávajícím a zákazníkem platí znění obchodních podmínek účinné ke dni uzavření smlouvy.

SOUHLAS S OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI

5. Tyto obchodní podmínky jsou k dispozici zákazníkovi před uskutečněním objednávky a zákazník má možnost se s nimi seznámit. Před dokončením objednávky zákazník potvrzuje seznámení a souhlas s těmito obchodními podmínkami. Bez

souhlasu zákazníka s těmito obchodními podmínkami není možné učinit objednávku online kurzů.

KOMUNIKACE

6. Veškerá komunikace týkající se objednávky je zasílána zákazníkovi v elektronické podobě, a to prostřednictvím emailové zprávy. Prodávající neodpovídá za případy, kdy k doručení odeslané e-mailové zprávy nedojde vinou nesprávně zadané emailové adresy zákazníkem, chybami na straně provozovatele přenosové sítě či na straně e-mailové schránky zákazníka.

OBJEDNÁVKA

7. Postup objednávky online kurzů v internetovém obchodě hikingCzechia s.r.o.:

- a) zákazník vloží vybrané online produkty do košíku
- b) zákazník uvede informace nutné pro zpracování objednávky
- c) zákazník potvrdí a odešle objednávku. Odesláním objednávky nevzniká mezi prodávajícím a zákazníkem smlouva, objednávka je návrhem na uzavření smlouvy ze strany zákazníka.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8. Osobní údaje zákazníka zadané objednávky jsou zpracovávány v souladu se zásadami ochrany osobních údajů, které jsou k dispozici na stránkách www.prijimacky-onlinekurzy.cz.

UZAVŘENÍ SMLOUVY

9. Smlouva je uzavřena momentem doručení potvrzení objednávky ze strany prodávajícího. Potvrzení objednávky obsahuje informace o objednaných online kurzech, a to včetně uvedení cen jednotlivých online kurzů a tedy představuje smlouvu mezi prodávajícím a kupujícím. Potvrzení objednávky dále obsahuje všechny údaje k platbě za objednané online kurzy. Ceny uvedené u online kurzů jsou konečné.

ÚHRADA ONLINE KURZŮ

10. Objednané online kurzy je třeba uhradit bankovním převodem. Po dokončení objednávky se zákazníkovi zobrazí údaje potřebné pro platbu bankovním převodem. Dále jsou tyto údaje zákazníkovi zaslány v e-mailové zprávě potvrzující objednávku. Za den úhrady je považován den, v němž je příslušná částka pod správným variabilním symbolem připsána na bankovní účet společnosti hikingCzechia s.r.o. Úhradu celé částky za objednané online kurzy je třeba provést do 7 dnů od odeslání objednávky.

ZRUŠENÍ SMLOUVY POKUD ZÁKAZNÍK NEUHRADÍ OBJEDNÁVKU DO DATA SPLATNOSTI

11. V případě, že zákazník neuhradí objednávku do data splatnosti, je smlouva prodávajícím automaticky zrušena. Prodávající nezasílá zákazníkovi žádnou informaci o tom, že smlouva byla zrušena.

DORUČENÍ ONLINE KURZŮ

12. Online kurzy jsou považovány za doručené zákazníkovi po zpřístupnění těchto kurzů v osobním účtu zákazníka, o čemž je zákazník informován emailovou zprávou zaslánou na adresu, kterou zákazník uvedl při registraci.

ZMĚNA A/NEBO ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY ZÁKAZNÍKEM

13. Zákazník může kdykoli před uhrazením objednávky tuto objednávku zrušit tak, že zašle poskytovateli email, kde ho o svém rozhodnutí informuje. Kontaktní email je uveden na webových stránkách poskytovatele.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY ZÁKAZNÍKEM

14. Zákazník má právo odstoupit od smlouvy s poskytovatelem bez udání důvodu. Za odstoupení od smlouvy je považována žádost o ukončení poskytovaných online kurzů. V takovém případě má zákazník nárok na vrácení části kurzovného, která přísluší nespotřebovaným lekcím. V případě online kurzů se za nespotřebované lekce považují ty, které dle rozvrhu k danému kurzu ještě neproběhly (mají budoucí datum). U online kurzů, kde má zákazník ihned po otevření zpřístupněny všechny lekce kurzu, se v případě odstoupení od smlouvy zákazníkem kurzovné nevrací.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY ZE STRANY POSKYTOVATELE

15. Společnost hikingCzechia s.r.o. má právo odstoupit od smlouvy se zákazníkem bez udání důvodu. Za odstoupení od smlouvy je považováno ukončení poskytovaných služeb, tedy přístupu k online kurzům. V takovém případě má zákazník nárok na vrácení celé uhrazené částky kurzovného bez ohledu na to, jaká část kurzu uběhla od začátku kurzu. Celé uhrazené kurzovné bude vráceno na účet, ze kterého byla platba zákazníkem odeslána do tří pracovních dnů.

NEOTEVŘENÍ ONLINE KURZU

16. Společnost HikingCzechia s.r.o. má právo neotevřít nabízený kurz bez udání důvodu. Všem zákazníkům, kteří již takový kurz uhradili, bude do 2 dnů od rozhodnutí kurz neotevřít vráceno celé uhrazené kurzovné. Zákazníci budou o rozhodnutí kurz neotevřít informováni na emailovou adresu, kterou zadali při registraci.

ZMĚNA TERMÍNU ONLINE KURZU

17. Společnost hikingCzechia s.r.o. má právo změnit termíny lekcí online kurzu (rozvrh). V případě, že zákazník se změnou nesouhlasí, má zákazník právo na odstoupení od smlouvy z důvodu změny termínů lekcí online kurzu a na vrácení nespotřebovaného kurzovného do 7 dnů od oznámení o odstoupení od smlouvy.

ZMĚNA LEKTORA ONLINE KURZU

18. Společnost hikingCzechia má právo určit lektora kurzu a lektora kurzu změnit a to i v průběhu kurzu. Změna lektora nedává zákazníkovi právo na odstoupení od smlouvy z důvodu změny lektora.

MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

19. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů online nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

20. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů online a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů online).

29. Prodávající je oprávněn k poskytování služeb mimoškolního vzdělávání na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1.3.2024.

REKLAMAČNÍ ŘÁD SPOLEČNOSTI hikingCzechia s.r.o. pro online kurzy nabízené v internetovém obchodě www.prijimacky-onlinekurzy.cz - platný od 1.3.2024

Sídlo společnosti: Úzká 112/2, 266 01 Beroun

Tel.: 608 014 607

E-mail: kurzy@prijimacky-onlinekurzy.cz

ODPOVĚDNOST ZA VADY POSKYTNUTÝCH ONLINE KURZŮ

1. Jako poskytovatel služeb odpovídáme za to, že online kurzy při poskytnutí nemají vady bránící užití a že jsou poskytnuty ve shodě s objednávkou a že odpovídají popisu v internetovém obchodě.

ZÁRUČNÍ DOBA POSKYTNUTÝCH ONLINE KURZŮ

2. Poskytované služby je možné reklamovat v průběhu jejich poskytování. Online produkty je možné reklamovat po dobu, na kterou je máte zakoupeny.

PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ ONLINE KURZŮ

3. V případě, že byla vadně poskytnuta služba (online kurz), máte právo na bezplatné odstranění této vady služby. Nelze-li vadu služby takto odstranit, máte právo na přiměřenou slevu z ceny služby. V případě, že online produkt vykazuje vady, máte právo na odstranění vad. Pokud nejsou vady online kurzů odstraněny do 7 dnů od uplatnění reklamace, máte právo na odstoupení od smlouvy z důvodu vadného online produktu.

UPLATNĚNÍ REKLAMACE

4. Reklamací u nás uplatněte bez zbytečného odkladu od zjištění vady. Reklamací lze uplatnit telefonicky, emailem či písemně, a to tak, že vadu označíte nebo oznámíte, jak se projevuje. Okamžikem uplatnění reklamace je okamžik, kdy nám byl oznámen výskyt vady a uplatněno právo z odpovědnosti za vady poskytnuté služby. Doručené reklamace vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se nedohodneme jinak. O uplatnění a vyřízení reklamace Vám vystavíme písemné potvrzení.